

Name des Moduls: G4 Kommunizieren und Beraten		
Prüfung: G4 Kommunizieren und Beraten	LV.-Nr.:	ECTS-Punkte: 5 CP
Empfohlene Einordnung: 1. Semester	Pflichtkennzeichen: [PF]	Lehrveranstaltungssprache: deutsch
Modulverantwortung: Prof. Dr. Stefan Krings	Modulturnus: Jedes WiSe	Information zur Anmeldung:
Lehrende: Prof. Dr. Stefan Krings		
Qualifikationsziele	<p>Nach erfolgreichem Abschluss des Moduls kennen die Studierenden grundlegende Funktionsweisen interpersonaler Kommunikation sowie zentrale Konzepte und Methoden von Gesprächsführung und Beratung.</p> <p>Sie sind in der Lage,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aspekte nonverbaler, verbaler und paraverbaler Kommunikation sowie ausgewählte Kommunikationsmodelle und -strategien an einem Beispiel darzustellen und einzuordnen, • innere und äußere Einflüsse auf zwischenmenschliche Kommunikation zu unterscheiden und zu erläutern, • typische Hürden in der Kommunikation zu erkennen, Kommunikationssituationen mit Bezug auf die Modelle zu analysieren und begründete Handlungsempfehlungen für eine gelingende Kommunikation abzuleiten, • unterschiedliche Beratungsansätze und -instrumente zu identifizieren, von anderen Kommunikationsformen abzugrenzen und hinsichtlich ihrer Qualitäten zu bewerten, • Basiselemente grundlegender Beratungstechniken sachgerecht anzuwenden. <p>Darüber hinaus sind die Studierenden durch das Modul angeregt, das eigene Kommunikationsverhalten zu reflektieren und Kommunikation aktiv zu gestalten.</p>	
Prüfungsform- und umfang	Modulprüfung: Klausur	
Lehrform	<ul style="list-style-type: none"> • Vorlesung • Praktikum 	
Lehrinhalte	<ul style="list-style-type: none"> • psychologische und systemtheoretische Grundlagen interpersonaler Kommunikation • nonverbale, verbale und paraverbale Dimensionen von Kommunikation • ausgewählte Kommunikationsmodelle • Methoden der Gesprächsführung und Interaktionstechniken • Kommunikation in Verhandlungs- und Konfliktsituationen • Konzepte und Methoden der Beratungskommunikation <p>Im Rahmen der Übung setzen die Studierenden sich zudem mit einem spezifischen Aspekt interpersonaler Kommunikation vertieft auseinander und erarbeiten dazu ein Referat bzw. Präsentation.</p>	
Workload	Präsenzveranstaltung (4 SWS): Studentische Vor- und Nachbereitung: Summe:	60 h 90 h 150 h

Inhaltliche Voraussetzungen	keine
Formale Voraussetzungen	Teilnahmenachweis: ist im Praktikum zu erbringen und ist Voraussetzung zur Zulassung zur Modulprüfung
Literaturempfehlungen	Literaturhinweise werden themen- und aufgabenbezogen im Modulverlauf vermittelt.