

<b>Name des Moduls: SL7 Qualitätsmanagement</b>		
<b>Prüfung:</b> SL 7 Qualitätsmanagement	<b>LV.-Nr.:</b>	<b>ECTS-Punkte:</b> 5 CP
<b>Empfohlene Einordnung:</b> 4. Semester	<b>Pflichtkennzeichen:</b> [PF]	<b>Lehrveranstaltungs-sprache:</b> deutsch
<b>Modulverantwortung:</b> Prof. Dr. Petra Teitscheid	<b>Modulturnus:</b> Jedes SoSe	<b>Information zur Anmeldung:</b>
<b>Lehrende:</b> Prof. Dr. Petra Teitscheid		
<b>Qualifikationsziele</b>	<p>Die Studierenden können</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>zentrale Begriffe des Qualitätsmanagements definieren und wesentliche Anforderungen der ISO-Norm 9001:2015 erläutern;</li> <li>die Anforderungen der ISO-Norm 9001:2015 auf ein Fallunternehmen anwenden und die Grundzüge eines Qualitätsmanagementsystems für dieses Fallunternehmen entwickeln;</li> <li>den möglichen Nutzen verschiedener Methoden und Instrumente des Qualitätsmanagements bewerten und die jeweils geeigneten Instrumente reflektiert auswählen und zielführend einsetzen;</li> <li>das erworbene Wissen im Qualitätsmanagement auf weitere Unternehmensbeispiele übertragen und mit der Umsetzung im Fallunternehmen vergleichen.</li> </ul>	
<b>Prüfungsform- und umfang</b>	Modulprüfung: Mündliche Prüfung, Präsentation	
<b>Lehrform</b>	Seminaristischer Unterricht	
<b>Lehrinhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aufbau und Entwicklung eines Qualitätsmanagementsystems entlang der Anforderungen der DIN EN ISO 9001</li> <li>Methoden und Werkzeuge des Qualitätsmanagements</li> <li>Ausgewählte Methoden und Werkzeuge zur Erfüllung der Anforderungen der Norm (z.B. Stakeholder Analyse, Personalplanung, Risikobewertung)</li> </ul>	
<b>Workload</b>	Präsenzveranstaltung (3 SWS):	45 h
	Studentische Vor- und Nachbereitung:	105 h
	Summe:	150 h
<b>Inhaltliche Voraussetzungen</b>	Keine	
<b>Formale Voraussetzungen</b>	Teilnahmenachweis	
<b>Literaturempfehlungen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Arbeitshefte: Bäcker Lecker auf dem Weg zur ISO 9001 Zertifizierung (werden als Print zur Verfügung gestellt)</li> <li>Herrmann, J., Fritz, H., (2011) Qualitätsmanagement, Lehrbuch für Studium und Praxis, Hanser Verlag, München (aktuellste Auflage)</li> <li>DIN EN ISO 9000:2015 (auf ILIAS verfügbar)</li> <li>DIN EN ISO 9001:2015 (auf ILIAS verfügbar)</li> <li>Optional weitere Texte über ILIAS</li> </ul>	