



FH MÜNSTER  
University of Applied Sciences

# QM Statusreport

Entwicklungen im Zeitraum von  
WiSe 18/19 – SoSe 2020

FH-Münster  
Wandelwerk. Zentrum für Qualitätsentwicklung

Hüfferstraße 27  
D-48149 Münster

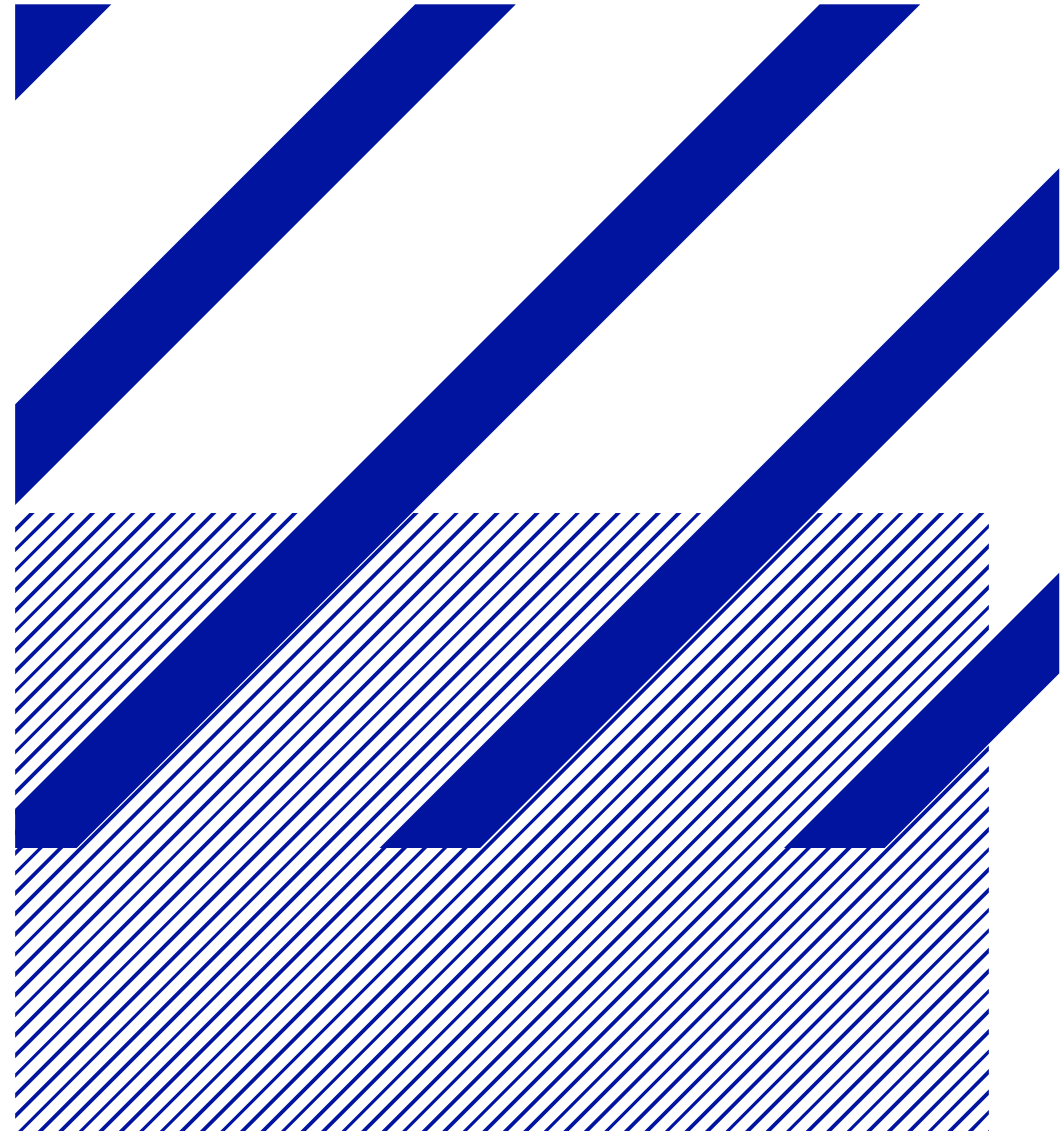
fon +49 (0)251.83 64-132  
fax +49 (0)251.83 64-140

wandelwerk@fh-muenster.de  
www.fh-muenster.de



# Inhalt

1. Einleitung
2. Qualitätsentwicklung in Studium und Lehre
3. Studienrelevante Prozesse
4. Reflexionsanlässe zur Qualitätsentwicklung
5. Ressourcen und Rahmenbedingungen
6. Verzeichnisse





# 1. Einleitung

## 1.1 Überblick

## 1.2 FH in Zahlen

1.2.1 Lehre und Forschung

1.2.2 Personal

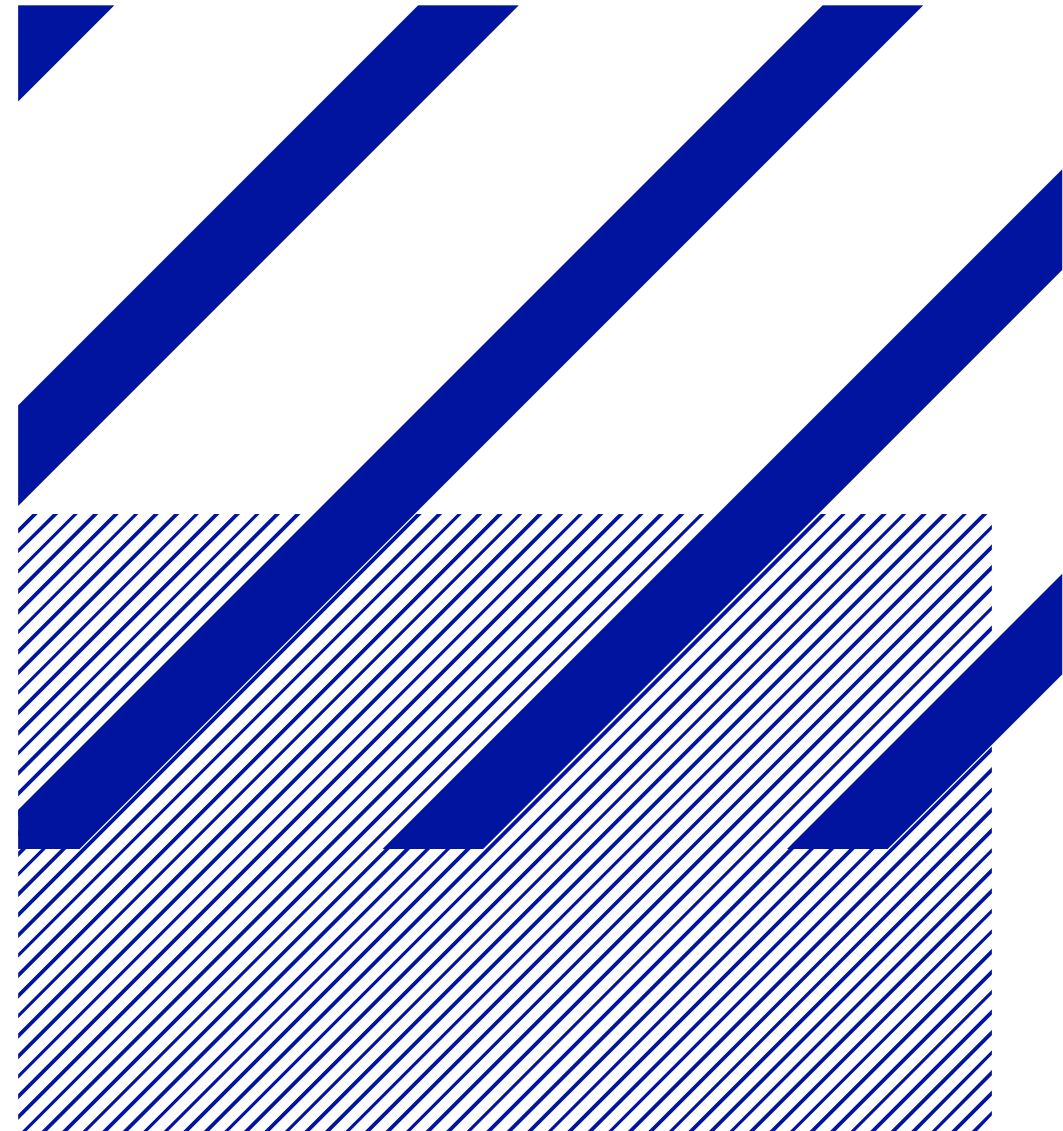
1.2.3 Finanzierung und Infrastruktur

## 1.3 Struktur und Aufbau der Hochschule

1.3.1 Organigramm

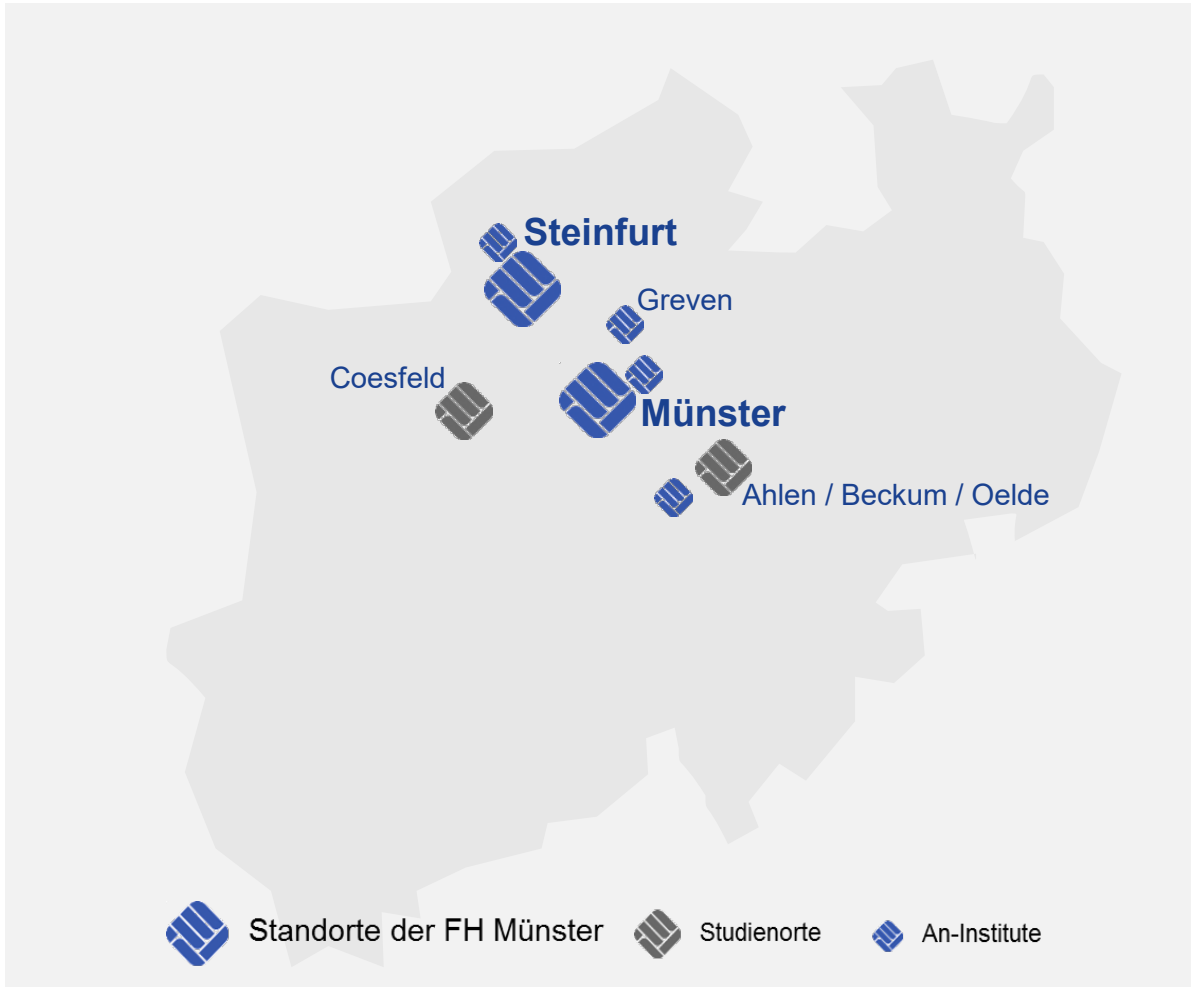
1.3.2 Fachbereiche

## 1.4 Qualitätsmanagementsystem



# 1. Einleitung

## 1.1 Überblick – Standorte und Studienorte



# 1.2 FH in Zahlen

## 1.2.1 Lehre und Forschung

	<u>2018</u>	<u>2019</u>
Studierende	14.626	15.050
<i>Bachelor</i>	11.639	11.818
<i>Master</i>	2.987	3.232
Absolventinnen und Absolventen	2.839	2.789
Fachbereiche	12	12
Interdisziplinäre Einrichtung	1	1
Forschungsinstitute	8	8
Studiengänge	88	114
Kooperativ Promovierende	114	123



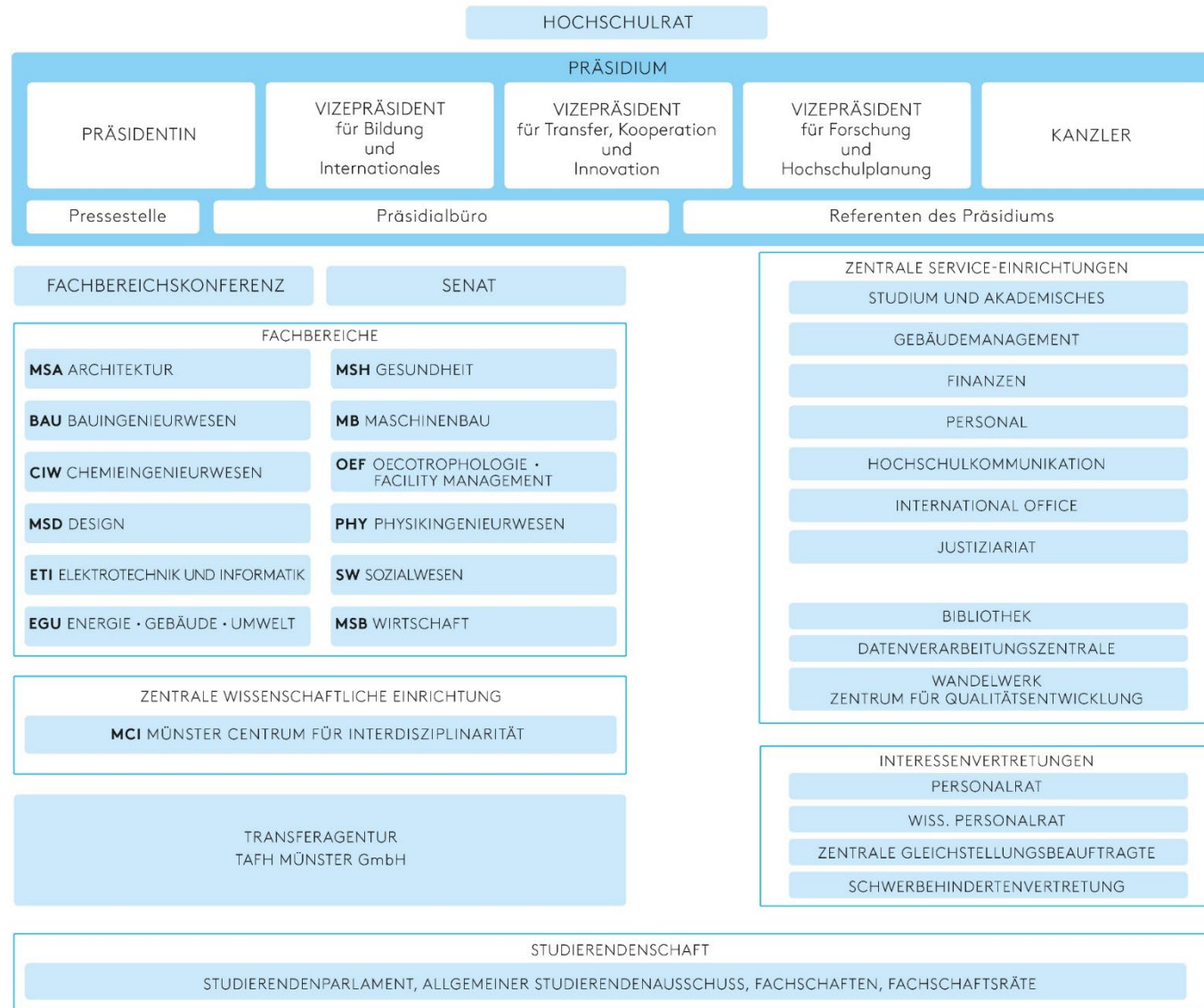
# 1.2 FH in Zahlen

## 1.2.2 Personal

	<u>2018</u>	<u>2019</u>
Professorinnen und Professoren	279	288
<i>davon weiblich</i>	61	64
<i>davon Honorar-/Adjunctprofessoren</i>	7	10
Lehrkräfte für besondere Aufgaben	55	47
Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter	729	782
Auszubildende	49	49
<b>Gesamt</b>	<b>1.112</b>	<b>1.177</b>

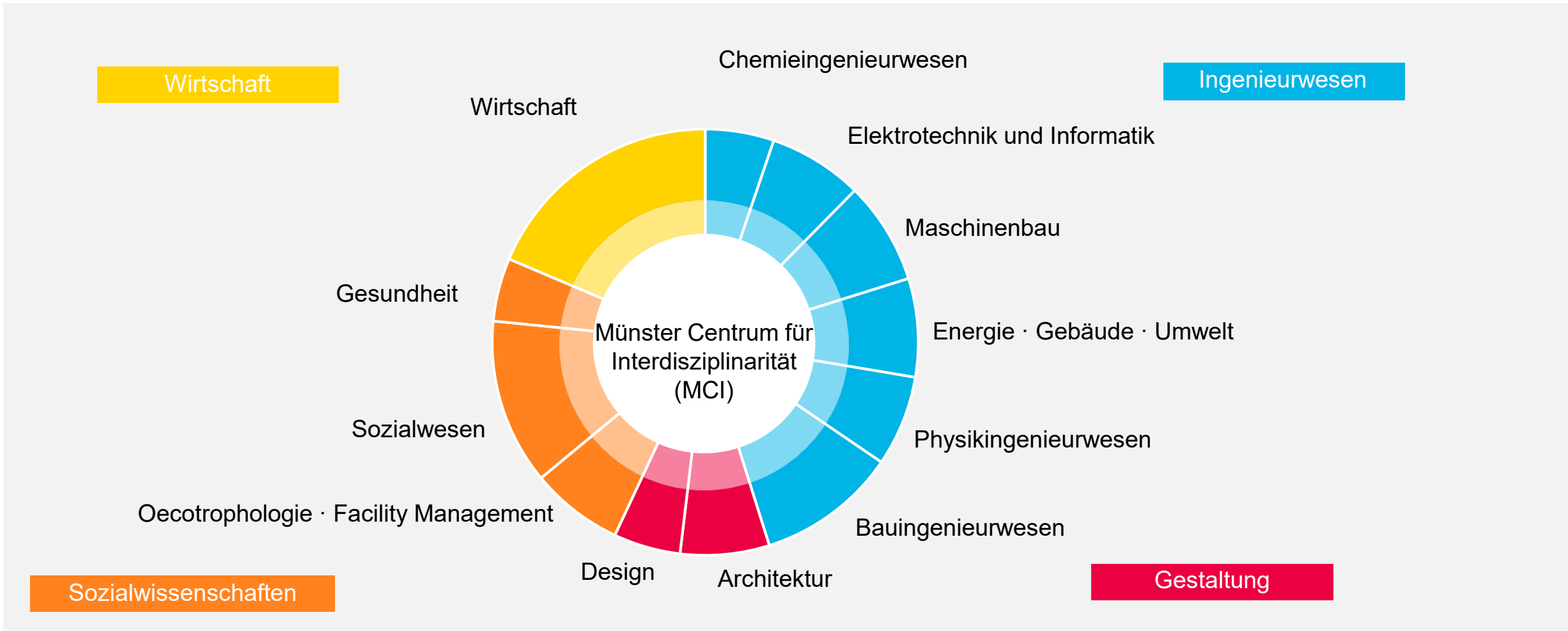


# 1.3 Struktur und Aufbau der Hochschule



# 1.3 Struktur und Aufbau der Hochschule

## 1.3.2 Fachbereiche





# 1.4 Qualitätsmanagementsystem

## Systemakkreditierungen 2011 und 2017

Das interne Qualitätsmanagement-System (QM-System) der FH Münster erhielt 2011 erstmals das Siegel der Systemakkreditierung – im Jahr 2017 erfolgte die Systemreakkreditierung. Die Systemakkreditierung berechtigt die FH Münster ihre Studiengänge unter Berücksichtigung der gesetzlichen Anforderungen intern zu akkreditieren.

Weitere Details zum Verfahren finden Sie hier: <http://fhms.eu/qms>



# 2. Qualitätsentwicklung in Studium und Lehre

2.1 Neue Studiengänge

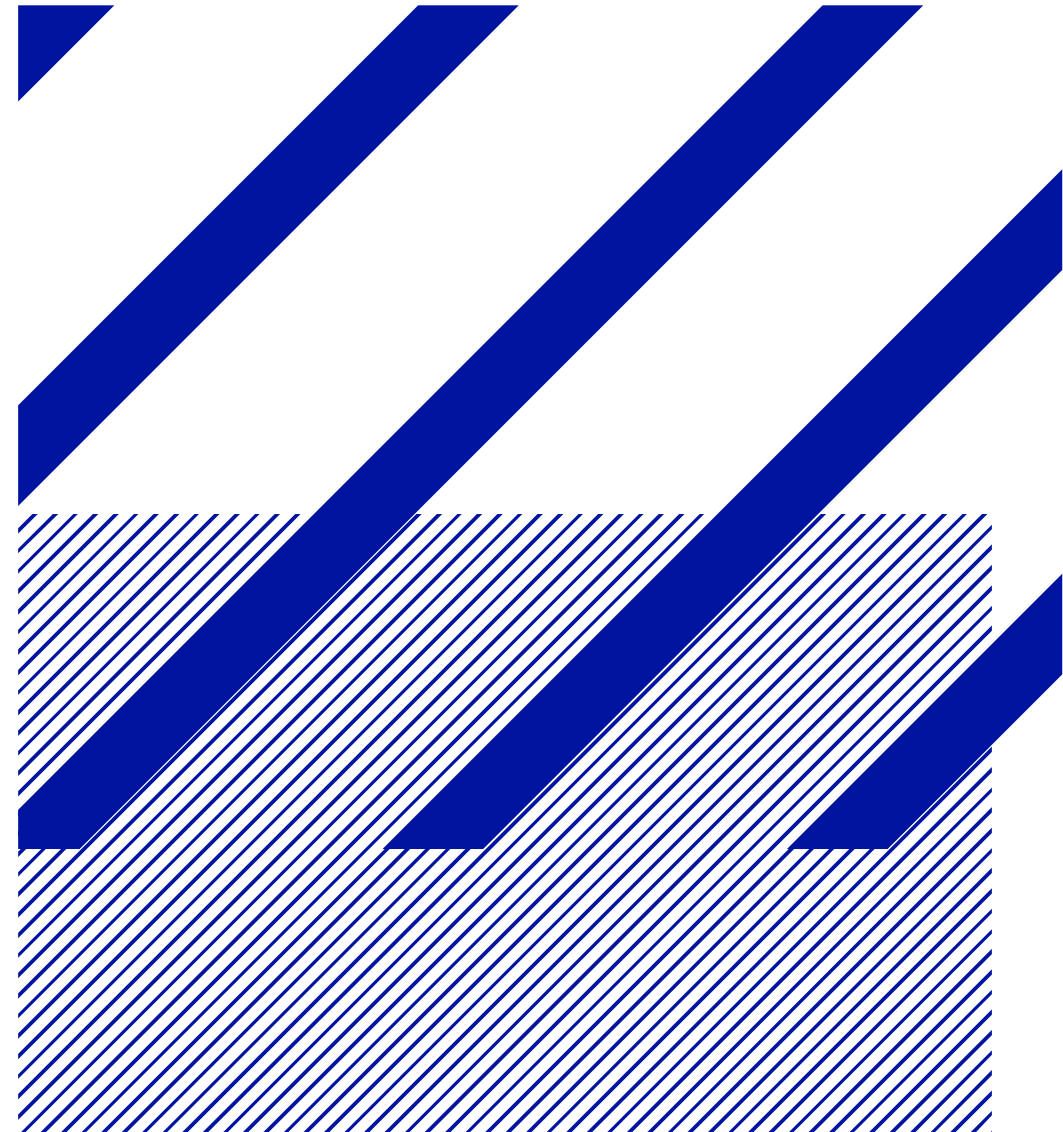
2.2 Studiengangsreformen

2.3 Evaluation

2.3.1 Interne Evaluationen

2.3.2 Externe Evaluationen

2.4 QM-Jahresgespräche



# 2. Qualitätsentwicklung in Studium und Lehre

## 2.1 Neue Studiengänge

Fachbereich	Studiengang	Datum Präsidiumsbeschluss als interne Akkreditierung
Bauingenieurwesen	Bachelor, Deutsch-Spanischer Bachelor Bauingenieurwesen	29.08.2018 (Vorabprüfung) 12.12.2018 (Skizze/Konzept) 16.01.2019 (PO-Vorlage)
Wirtschaft	Master, Taxation	29.08.2018 (Vorabprüfung) 13.03.2019 (Skizze) 19.02.2020 (Konzept und PO-Vorlage)
Gesundheit	Master, Palliative Care	19.09.2018 (Skizze) 31.07.2019 (Konzept und PO-Vorlage)
Wirtschaft	Master, Digital Business and Innovation Management	21.11.2018 (Skizze) 03.06.2020 (Konzept und PO-Vorlage)
Gesundheit	Bachelor, Psychiatrische Pflege, Psychische Gesundheit	21.09.2016 (Vorabprüfung) 13.12.2017 (Skizze) Fortsetzung: 05.12.2018 (Konzept) 16.01.2019 (PO-Vorlage)
Wirtschaft	CALA ohne Praxissemester	24.06.2020 (PO-Vorlage)
Wirtschaft	EBP ohne Praxissemester	24.06.2020 (PO-Vorlage)

Bis ein neuer Studiengang eingeführt werden kann, muss ein mehrstufiges Verfahren durchlaufen werden. Zunächst sind die Fachbereiche angehalten, sich im Rahmen einer Bedarfsanalyse einen Überblick über den Arbeitsmarkt für künftige Absolvent\*innen zu verschaffen. Anschließend wird in einer ersten Skizze das grobe Vorhaben zu Papier gebracht und formal durch das Dezernat Studium und Akademisches sowie inhaltlich durch das Präsidium geprüft. Bei einem positiven Votum wird die Skizze durch weitere Ausführungen und Dokumente (z. B. Studienverlaufsplan, Kompetenzmatrix, Modulbeschreibungen, Prüfungsordnung) ergänzt – ein Studiengangskonzept entsteht. Anschließend erfolgt im Vorfeld der internen Akkreditierung unter Einbeziehung weiterer, auch externer Akteure eine abschließende formale und inhaltliche Prüfung.

# 2. Qualitätsentwicklung in Studium und Lehre

## 2.2 Studiengangsreformen I

Fachbereich	Studiengang	Genauere Bezeichnung der Prüfungsordnung	Datum Präsidiumsbeschluss als interne Akkreditierung
Inst. für Technische Betriebswirtschaft	Master, Management für Ingenieur- und Naturwissenschaften weiterbildender Verbundstudiengang (alte Bezeichnung: Technische Betriebswirtschaft)	MPO Masterprüfungsordnung für den Studiengang Management für Ingenieur- und Naturwissenschaften, AB 114/2018 vom 19.12.2018	05.09.2018 (Vorprüfung)
			12.12.2018 (Vorlage Reformkonzept, PO-Vorlage)
			09.01.2019 (Vorlage Modulhandbuch)
Elektrotechnik und Informatik	Bachelor, Elektrotechnik	BB für die Bachelorstudiengänge Elektrotechnik, Elektrotechnik dual, Wirtschaftsingenieurwesen mit der Ausrichtung auf Elektrotechnik, Informatik, Informatik dual  AB 13/2019 vom 18.03.2019	06.03.2019 (Genehmigung der Reform, PO-vorlage)
Elektrotechnik und Informatik	Bachelor, Elektrotechnik dual		06.03.2019 (Genehmigung der Reform, PO-vorlage)
Elektrotechnik und Informatik	Bachelor, Wirtschaftsingenieurwesen mit der Ausrichtung auf Elektrotechnik		06.03.2019 (Genehmigung der Reform, PO-vorlage)
Elektrotechnik und Informatik	Bachelor, Informatik		06.03.2019 (Genehmigung der Reform, PO-vorlage)
Elektrotechnik und Informatik	Bachelor, Informatik dual		06.03.2019 (Genehmigung der Reform, PO-Vorlage)

Im Sinne der kontinuierlichen Weiterentwicklung finden regelmäßig Anpassungen von bereits bestehenden Studiengängen statt. Dabei handelt es sich nicht zwangsläufig um eine Studiengangsreform. Reformen liegen nur vor, wenn eine grundlegende Neuausrichtung des Studiengangs angestrebt wird oder größere Strukturelemente, die Regelstudienzeit oder die Bezeichnung des Studiengangs bzw. des Abschlusses geändert werden. Kleinere Anpassungen, wie beispielsweise eine Änderung der Prüfungsordnung zur Verdeutlichung eines Sachverhalts, werden daher hier nicht dokumentiert.

# 2. Qualitätsentwicklung in Studium und Lehre

## 2.2 Studiengangsreformen II

Fachbereich	Studiengang	Genauere Bezeichnung der Prüfungsordnung	Datum Präsidiumsbeschluss als interne Akkreditierung
Physikalische Technik	Master, Biomedizinische Technik	BB MA Biomedizinische Technik, AB 11/2019 vom 18.03.2019	06.03.2019 (Genehmigung der Reform, PO-Vorlage)
Physikalische Technik	Bachelor, Biomedizinische Technik (vorher Vertiefungsrichtung im Bachelor Physikalische Technik)	BB BA Biomedizinische Technik AB 31/2019 vom 15.05.2019	08.05.2019 (Genehmigung der Reform, PO-Vorlage)
Physikalische Technik	Bachelor, Physikalische Technologien und Lasertechnik (vorher Vertiefungsrichtung im Bachelor Physikalische Technik)	BB BA Physikalische Technologien und Lasertechnik AB 32/2019 vom 15.05.2019	08.05.2019 (Genehmigung der Reform, PO-Vorlage)
Design	Master, Design (vorher Master Information und Kommunikation)	BB MA Design AB 53/2019 vom 01.08.2019	17.07.2019 (Genehmigung der Reform, PO-Vorlage)

# 2. Qualitätsentwicklung in Studium und Lehre

## 2.2 Studiengangsreformen III

Fachbereich	Studiengang	Genauere Bezeichnung der Prüfungsordnung	Datum Präsidiumsbeschluss als interne Akkreditierung
Sozialwesen	Master, Soziale Arbeit – Therapie, Förderung, Betreuung (Clinical Casework), weiterbildend [alte Bezeichnung: Therapie, Förderung, Betreuung (Clinical Casework)]	III. ÄO BB MA Therapie, Förderung, Betreuung (Clinical Casework) AB 47/2019 vom 08.07.2019	26.06.2019 (Genehmigung der Umbenennung, PO-Vorlage)
Physikingenieurwesen (alte Bezeichnung Physikalische Technik)	Bachelor, Wirtschaftsingenieurwesen mit der Ausrichtung auf Biomedizinische Technik (vorher Vertiefungsrichtung im WIW Physikalische Technologien)	BB BA Wirtschaftsingenieurwesen mit der Ausrichtung auf Biomedizinische Technik AB 9/2020 vom 17.02.2020	11.02.2020 (Genehmigung der Reform, PO-Vorlage)
Physikingenieurwesen (alte Bezeichnung Physikalische Technik)	Bachelor, Wirtschaftsingenieurwesen mit der Ausrichtung auf Physikalische Technologien und Lasertechnik (vorher Vertiefungsrichtung im WIW Physikalische Technologien)	BB BA Wirtschaftsingenieurwesen Physikalische Technologien und Lasertechnik AB 10/2020 vom 17.02.2020	11.02.2020 (Genehmigung der Reform, PO-Vorlage)

# 2. Qualitätsentwicklung in Studium und Lehre

## 2.3 Evaluation – intern I

Art der Evaluation	Zeitraum der Evaluation	Umfang	Rücklauf	Reflektion der Ergebnisse
Studieneingangsbefragung (ehemals Erstsemester-, ab SoSe 2019 Zweitsemesterbefragung)	SoSe 2019 (Pilotierung)	Nur Bachelor-Studiengänge der Fachbereiche CIW, MB, MSA, ITB, SW im zweiten Semester	45 % Zweitsemester der beteiligten Fachbereiche	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reflektion der Ergebnisse auf Studiengangsebene im Rahmen der QM-Jahresgespräche</li> <li>- Aufbereitung der Ergebnisse auf Bachelor/Master-Ebene und den FH-Vergleichswerten in Form eines QM-Berichts für die Fachbereiche (Abrufbar über das QLS-Portal)</li> </ul>
	SoSe 2020	Alle Studiengänge im zweiten - oder bei Studienbeginn zum SoSe im dritten Semester	24 % der Zweit- bzw. Drittsemester	
Studienabschlussbefragung	01.10.2018 – 31.10.2019	Befragung aller Absolvent*innen im genannten Zeitpunkt	47 % der Absolvent*innen im genannten Prüfungszeitraum aller Studiengänge	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Auswertung spezifischer Items für zentrale Service-Einrichtungen und Dezernate</li> </ul>
	01.11.19 – 31.10.20		36 % bei den Bachelor- und 42 % bei den Masterstudiengängen.	
KOAB-Absolvent*innen-Befragung	10.10.2019 -28.02.2020	Befragung aller Absolvent*innen im Prüfungszeitraum 01.09.18 – 31.08.19 (PJ 2019)	42 % der Absolvent*innen aller Studiengänge des PJ 2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Auswertungen auf Anfrage für sämtliche Bereiche der FH Münster</li> </ul>

Von der Studieneingangsphase bis zum Übergang ins Berufsleben: Die Evaluationsergebnisse unserer hochschulweiten Befragungen liefern uns wertvolle Erkenntnisse zum Studiererlebnis und beleuchten die unterschiedliche Phasen im Student-Life-Cycle. Die Befragungsergebnisse werden aufbereitet und kommen zum Beispiel in den QM-Jahresgesprächen und im fachbereichsspezifischen QM-Bericht zum Einsatz, um Maßnahmen zur Verbesserung von Studium und Lehre abzuleiten.

Die Evaluationsordnung der FH Münster ist hier abrufbar: <https://fh.ms/evaordnung>

# 2. Qualitätsentwicklung in Studium und Lehre

## 2.3 Evaluation – intern II

Art der Evaluation	Zeitraum der Evaluation	Umfang	Rücklauf	Reflektion der Ergebnisse
Lehrveranstaltungs- befragung	Spätestens im zweiten Drittel des Semesters, um einen Austausch mit den Studierenden zu ermöglichen	Jedes Jahr mindestens 1 Lehrveranstaltung einer Lehrperson (Evaluationsordnung der FH Münster); Turnus der Evaluierung aller Module wird in den besonderen Bestimmungen der Fachbereiche festgehalten	Eine regelmäßige Evaluation der Lehrveranstaltungen wird durch den Fachbereich intern sichergestellt und in den Besonderen Bestimmungen festgelegt.	Reflektion durch den jeweiligen Lehrenden

Um Rückmeldungen zur eigenen Lehrveranstaltung zu bekommen bietet das Wandelwerk den Lehrenden der FH Münster unterschiedliche quantitative und qualitative Evaluationsverfahren an. Bspw. können Lehrende den Kernfragebogen der FH Münster verwenden, diesen durch individuelle Fragen ergänzen oder auf qualitative Verfahren wie das TAP (Teaching Analysis Poll) zurückgreifen. Ziel sowohl der qualitativen als auch quantitativen Verfahren ist es, den Lehrenden den Erhalt individueller Rückmeldungen aus Studierendensicht zu ermöglichen, um – falls erforderlich – eine Verbesserung des Lehr- und Lernprozesses anzustoßen. Im QM-Jahresgespräche wird die Zufriedenheit der Studierenden mit der aktuellen Evaluationspraxis thematisiert.

Die Evaluationsordnung der FH Münster ist hier abrufbar:  
<https://fh.ms/evaordnung>



# 2. Qualitätsentwicklung in Studium und Lehre

## 2.3 Evaluationen – Beiratssitzungen

Fachbereich	Datum
Chemieingenieurwesen	15.05.2018
	11.04.2019
	11.2020 (voraussichtlich)
Elektrotechnik und Informatik	26.06.2017
	14.12.2018
	28.06.2019
	11.12.2020 (voraussichtlich)
Energie – Gebäude – Umwelt	23.11.2017
	22.11.2018
	28.11.2019
	26.11.2020 (voraussichtlich)
Gesundheit	10.02.2017
	02.11.2018
	29.10.2019
	11.2020 (voraussichtlich)

Fachbereich	Datum
Sozialwesen	30.05.2018
	09.01.2019
	03.07.2019
	08.01.2020
	20.06.2020 (abgesagt*), neuer Termin in Planung
Oecotrophologie – Facility Management	09.11.2018
	13.12.2019
	12.2020 (voraussichtlich)
Bauingenieurwesen	18.07.2018
	10.07.2020
	11.2020 (voraussichtlich)

Fachbereich	Datum
Design	15.02.2018
	07.02.2019
	18.07.2019
	06.02.2020
Institut für technische Betriebswirtschaftslehre	23.11.2018
	8.11.2019
	2020 (ausgefallen*, Newsletter an Beiratsmitglieder)

Beiräte:  
Die meisten Fachbereiche der FH Münster evaluieren extern durch einen Beirat. Dabei steht vor allem die langjährige Begleitung und die regelmäßige kritische Würdigung der einzelnen Studienangebote im Vordergrund. Die Beiräte tagen min. einmal im Jahr und setzen sich aus fachlich qualifizierten und unabhängigen Expertinnen und Experten aus Wissenschaft und Berufspraxis zusammen.

*\*ausgefallen aufgrund der Corona-Pandemie.*

# 2. Qualitätsentwicklung in Studium und Lehre

## 2.3 Evaluationen – Beiratssitzungen

Fachbereich	Beirat	Datum
Wirtschaft	Allgemeiner Beirat	27.04.2018
		03.05.2019
		19.06.2020 (Onlinesitzung)
		13.11.2020 (voraussichtlich)
		Zum WiSe 20/21 Umstrukturierung der Beiräte
	Betriebswirtschaft und Steuern (KEA)	04.08.2018
		08.01.2019
		10.09.2019
		14.01.2020
	Wirtschafts- informatik	01.12.2017
		17.12.2018
		13.12.2019
		12.2020 (voraussichtlich)

Fachbereich	Beirat	Datum
Wirtschaft	Duale und berufs- begleitende Studiengänge BWL (KEA)	03.07.2018
		02.07.2019
		Termin 2020 in Planung
	CALA	17.11.2017
		26.10.2018
		13.12.2019
		12.2020 (voraussichtlich)
	ISCM	Protokolle werden bei der Zuständigen Hochschule in Osnabrück gesammelt
	MAFT	

# 2. Qualitätsentwicklung in Studium und Lehre

## 2.3 Evaluationen – Peer Evaluation

Fachbereich	Datum
Maschinenbau	<i>Peer-Evaluation am 30.03.2012;</i> <i>Peer Evaluation am 15.03.2019</i>
Architektur	<i>Peer-Evaluation Dezember 2011, Bericht vom 02.04.2012;</i> <i>Erste UIA-Begehung am 15.02.2019, weitere Begehung für Ende 2020 geplant</i>
Physikalische Technik	<i>Peer-Evaluation am 11.12.2013;</i> <i>Peer Evaluation am 19.02.2018</i>

Peer-Evaluation:  
Drei Fachbereiche haben sich für eine Peer-Evaluation entschieden (Maschinenbau, Architektur und Physikingenieurwesen). Ziel der Verfahren ist – analog zur Begleitung durch einen Beirat – die Begutachtung der Studienangebote und die Identifikation von Verbesserungspotentialen durch fachlich qualifizierte und unabhängige Expertinnen und Experten aus Wissenschaft und Berufspraxis unter Einbeziehung mind. eines/einer hochschulexterne\*r Studierende\*r.

Die Peer-Evaluation muss mindestens alle sieben Jahre durchgeführt werden.

# 2. Qualitätsentwicklung in Studium und Lehre

## 2.4 QM-Jahresgespräche

Fachbereich	Datum
FB 1 Chemieingenieurwesen	09.07.2019
FB 2 Elektrotechnik und Informatik	18.11.2019
FB 3 Maschinenbau	15.06.2020
FB 4 Energie - Gebäude - Umwelt	18.06.2019
FB 5 Architektur	19.12.2019
FB 6 Bauingenieurwesen	05.06.2019
FB 7 Design	21.01.2019
FB 8 Ökotrophologie - Facility Management	14.01.2019 16.06.2020

Fachbereich	Datum
FB 9 Wirtschaft	13.12.2018
FB 10 Sozialwesen	17.01.2020
FB 11 Physikingenieurwesen	07.11.2018 08.06.2020
FB 12 Gesundheit	17.06.2019
Institut für Technische Betriebswirtschaft	10.01.2019
Institut für Berufliche Lehrerbildung	16.06.2020

QM-Jahresgespräche:  
Um den Qualitätskreislauf zu schließen und eine Qualitätsentwicklung voranzutreiben, müssen nicht nur Evaluationen durchgeführt und Kennzahlen gesammelt werden. Entscheidend ist, dass anschließend darüber gesprochen wird, dass die Ergebnisse ausgewertet werden und Ideen generiert werden, um etwaige Probleme zu lösen. Diese Aufgabe erfüllen an der FH Münster die sogenannten QM-Jahresgespräche, die regelmäßig alle drei bis vier Semester in allen Fachbereichen initiiert werden. Teilnehmende des Gesprächs sind i. d. R. der/die Dekan\*in, der/die QM-Beauftragte des Fachbereichs, ein/e Vertreter\*in des Präsidiums, die Geschäftsführerin sowie ein/e Mitarbeiter\*in des Wandelwerks.

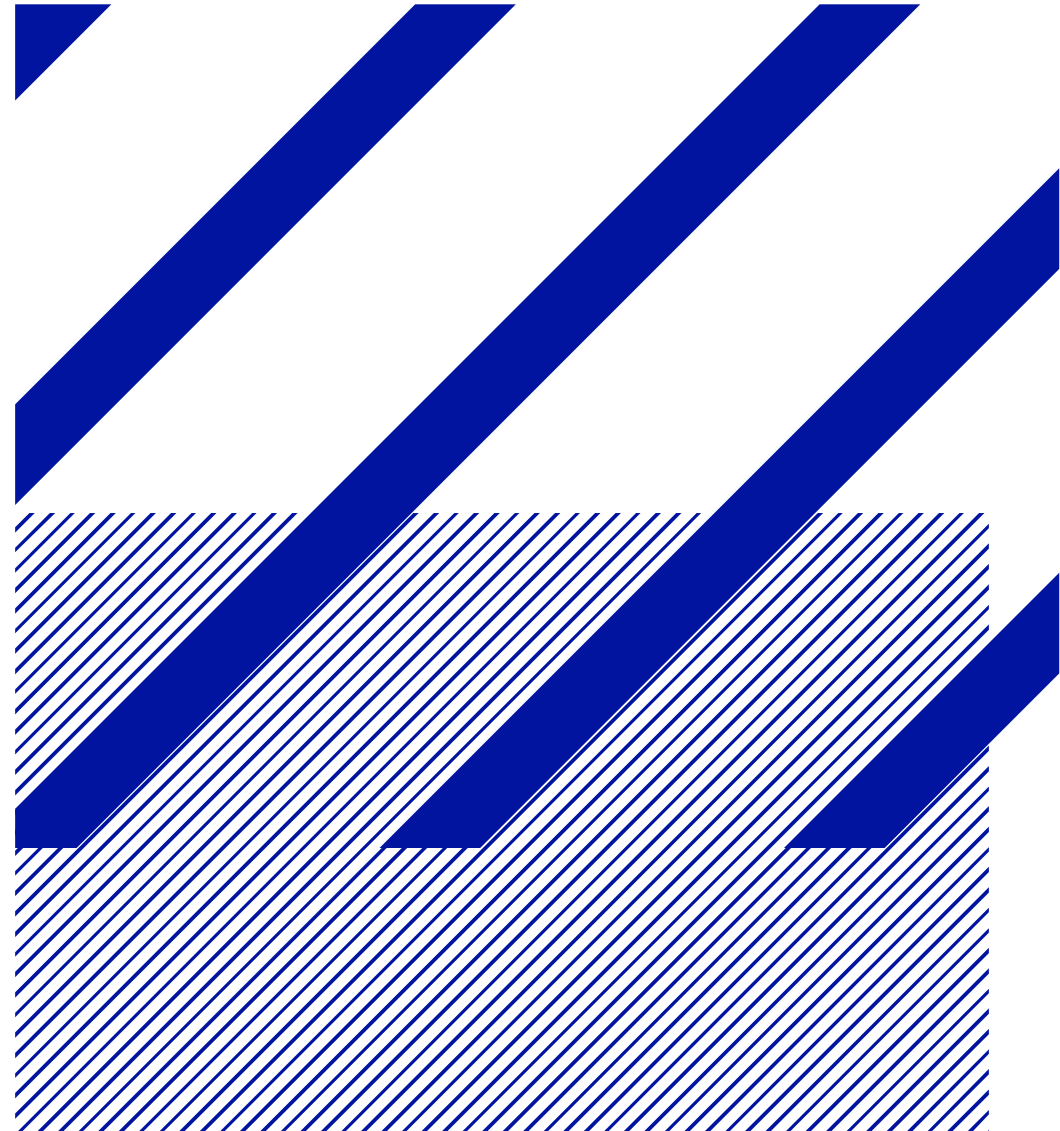


# 3. Studienrelevante Prozesse

3.1 Neue FINDUS-Prozesse

3.2 Prozessupdates

3.3 Weitere Veränderungen



# 3. Studienrelevante Prozesse

## 3.1 Neue FINDUS-Prozesse

Kategorie	Prozess	Datum der Freigabe
Bildung - Studienorganisation	B2.4 PHY Praxisphase organisieren und durchführen (FB Physikingenieurwesen)	11.12.2018
Bildung - Prüfung	B3.2 PHY Abschlussarbeit erstellen und betreuen (FB Physikingenieurwesen)	11.12.2018
Infrastruktur – Bibliotheksdienste	I 1.12 MSH Studienbriefe für den Studiengang Pflege erstellen und verwalten (FB Gesundheit)	11.12.2018
Bildung – Studienorganisation	B 2.5 Erasmusstudienaufenthalt durchführen	14.02.2019
Management - Qualitätsmanagement	M 6.2 QM-Jahresgespräche vorbereiten und durchführen	29.04.2019
Bildung – Weiterbildung	B 8.3 Weiterbildungsangebot konzipieren und durchführen	26.09.2019
Bildung – Prüfungen	B 3.10 Open-Book-Ausarbeitungen organisieren und durchführen	16.06.2020

FINDUS ist das interne Prozessportal der FH Münster. In dem Webportal wird mit Hilfe von Flussdiagrammen dargestellt, wer bei wichtigen Prozessen in der Hochschule wofür zuständig ist, welche Entscheidungen wann anstehen und welche Dokumente benötigt werden. Die Arbeitsschritte werden kurz beschrieben und direkt mit hilfreichen Informationen verknüpft.

Um die verschiedenen Prozesse im Handlungsfeld Studium und Lehre zu verbessern, wurden neben kontinuierlichen Revisionen der bestehenden Prozesse auch zahlreiche neue Prozesse analysiert und im FINDUS-Prozessportal veröffentlicht. Daneben wird durch zahlreiche unterstützende Prozesse die Qualitätsentwicklung im Bereich Studium und Lehre kontinuierlich unterstützt.

# 3. Studienrelevante Prozesse

## 3.2 FINDUS-Prozessupdates I

Kategorie	Prozess	Datum der ersten Veröffentlichung	Aktuelle Versionsnummer	Datum der Freigabe
Finanzen – Preise/Auszeichnungen	Hochschulpreisträger*in auswählen	25.01.2011	2.6	03.12.2018
Finanzen – Preise/Auszeichnungen	Rincklakepreisträger*in auswählen	08.11.2011	1.5	03.12.2018
Finanzen – Preise/Auszeichnungen	DAAD-Preisträger*in auswählen	08.11.2011	1.6	03.12.2018
Finanzen – Preise/Auszeichnungen	Bologna-Preisträger*in auswählen	18.11.2011	2.2	03.12.2018
Bildung – Prüfungen	Abschlussarbeit erstellen und betreuen (FB Gesundheit)	24.04.2013	2.0	10.12.2018
Bildung – Studienorganisation	BA BIG Pflege und Therapie Praxisphase II anerkennen, organisieren, durchführen und bestätigen	27.04.2011	4.1	26.11.2019
Bildung- Studienorganisation	BA BIG MS (Pflege und Therapie): Praxisphase I organisieren und durchführen	27.04.2011	4.1	26.11.2019
Bildung – Studienorganisation	BA PGM Praxisphase organisieren und durchführen	01.12.2010	3.3	26.11.2019
Management – Strategische Planung und Hochschulentwicklung	Internationale Hochschulkooperationsverträge abschließen	04.12.2012	2.0	03.12.2019

Prozessupdates:  
Die Prozesse im FINDUS-Prozessportal werden turnusmäßig betrachtet und entsprechende Aktualisierungen werden durchgeführt.

# 3. Studienrelevante Prozesse

## 3.2 FINDUS-Prozessupdates II

Kategorie	Prozess	Datum der ersten Veröffentlichung	Aktuelle Versionsnummer	Datum der Freigabe
Bildung – Qualitätssicherung in Studium und Lehre	Lehrveranstaltung evaluieren	01.11.2008	3.1	05.12.2019
Bildung – Prüfungen	BA TGM Staatsexamensprüfung organisieren und durchführen	15.05.2013	2.2	05.12.2019
Bildung – Studienangebote	Studiengang entwickeln und einführen	17.08.2009	5.0	27.02.2020
Bildung – Studienangebote	Prüfungsordnung erstellen	31.07.2009	4.3	27.02.2020
Bildung – Studienangebote	Prüfungsordnung ändern	31.07.2009	4.3	27.02.2020
Bildung – Studienangebote	Studiengang ändern	18.12.2012	2.0	27.02.2020
Bildung – Studienorganisation	Abschlussfeier organisieren	01.12.2009	3.0	19.03.2020
Forschung – Promotionen	Qualifizierungsstelle beantragen, vergeben und durchführen	29.03.2012	4.3	28.04.2020
Bildung – Stipendien, Gebühren, Auszeichnungen	Härtefallstipendien beantragen und vergeben	14.02.2011	1.4	11.05.2020
Personal – Professoren	Berufungsverfahren durchführen	01.10.2008	4.0	19.06.2020



# 3. Studienrelevante Prozesse

## 3.2 FINDUS-Prozessupdates III

Kategorie	Prozess	Datum der ersten Veröffentlichung	Aktuelle Versionsnummer	Datum der Freigabe
Bildung – Weiterbildung	Weiterbildung konzipieren (FB Sozialwesen)	20.03.2012	1.3	02.07.2020
Bildung – Weiterbildung	Weiterbildungsangebot konzipieren und durchführen	26.09.2019	1.1	02.07.2020
Bildung – Studienorganisation	Erasmusstudienaufenthalt durchführen	14.02.2019	1.2	08.07.2019
Personal – Lehrkräfte für besondere Aufgaben	Lehrkräfte für besondere Aufgaben einstellen	08.05.2017	1.2	16.07.2010

# 3. Studienrelevante Prozesse

## 3.3 Hochschuldidaktische Qualifizierung und Studiengangsentwicklung I

Projekt	Beschreibung
Didaktische Beratung	Mit Formaten wie Kurzberatungen, Coachings und Hospitationen bietet das Wandelwerk Lehrenden eine Reihe individueller Beratungsangebote an, zugeschnitten auf Ihre spezifischen Fragen und Themen.
Zertifikat Hochschullehre Münster	Das Zertifikat umfasst 60 Arbeitseinheiten (AE) à 45 min. Davon werden 40 AE über die Teilnahme an Seminaren und Workshops erreicht (z.B. aus dem Programm der Ideenwerkstatt Lehre oder des hdw nrw). Die weiteren 20 AE können individuell gestaltet werden (z. B. Teilnahme an Lehr-Lernkonferenzen, Individuelle Coachings durch das Didaktik-Team)
Zertifikatsprojekt für Neuberufene	Mit dem Zertifikatsprojekt soll Neuberufenen ein fließender Übergang zwischen Einstiegskursen zur Hochschuldidaktik und der eigenen Lehrverpflichtung ermöglicht werden. Anknüpfend an die didaktischen Grundlagenkurse und konkrete Fragen aus der Lehrpraxis können Neuberufene ein Lehrprojekt nach ihren Vorstellungen umsetzen. Im Rahmen der gemeinsamen Treffen begleiten wir sie dabei und geben dem kollegialen Austausch einen Raum.
E-Teaching Fellowship	Das E-Teaching Fellowship der FH Münster bietet allen Lehrenden, die den Einsatz von digitalen Medien in Ihrer Lehre intensivieren wollen, eine Begleitung durch fachlichen Input und kollegialen Austausch. Das Programm umfasst drei Bereiche: Peer-Group Treffen, Seminare und die Umsetzung eines Transferexperiments.
Curriculums-Werkstatt	Mit dem Format Curriculum-Werkstatt unterstützt das Didaktikteam des Wandelwerks Fachbereiche oder Arbeitsgruppen bei der Neukonzeption und Überarbeitung von Studiengängen. Jede Curriculum-Werkstatt ist ein individueller Entwicklungsprozess, den wir passend zu Ihrem Kontext begleiten und unterstützen.
Hochschuldidaktiktag, 19.02.2019	Der dritte Hochschuldidaktiktag widmete sich den Themen Digitalisierung und Diversität. Etwa ein Drittel aller in der Lehre tätigen Mitarbeitenden beschäftigten sich für einen Tag mit Chancen und Herausforderungen von Digitalisierung und Diversität. Neben hausinternen Beiträgen konnten auch Expertinnen und Experten anderer Hochschulen für Vorträge und Workshops gewonnen werden.

Das Team Hochschuldidaktik im Wandelwerk berät und unterstützt Lehrende bei allen hochschuldidaktischen Fragestellungen. Darüber hinaus unterstützen verschiedene hochschuldidaktische Qualifizierungsmaßnahmen die Lehrenden bei der Weiterentwicklung ihrer Lehrkompetenzen.

# 3. Studienrelevante Prozesse

## 3.3 Hochschuldidaktische Qualifizierung und Studiengangsentwicklung II

Projekt	Anzahl der Veranstaltungen in WiSe 18/19	Anzahl der Veranstaltungen SoSe 2019	Anzahl der Veranstaltungen im WiSe 19/20	Anzahl der Veranstaltungen im SoSe 2020
Ideenwerkstatt Lehre	17	13	12	5

Mit der Ideenwerkstatt Lehre betreibt die FH Münster eine bedarfsorientierte Weiterbildungsreihe für Lehrende und unterstützt diese auf dem Weg zu einer kompetenzorientierten Lehr-/Lernkultur. Im Rahmen des Projekts "Wandel bewegt 2.0" wird das bestehende Angebot durch Weiterbildungen zu den Schwerpunktthemen "Digitalisierung" und "Diversität" ergänzt.

# 3. Studienrelevante Prozesse

## 3.4 Weitere Veränderungen I

Titel/Projekt	Veränderung	Datum
CaMS und myFH-Portal	Das CaMS ist das Campus-Managementsystem der FH Münster. Viele seiner Funktionalitäten, Daten, Dokumente und Prozesse sind für Studieninteressierte und Studierende über das hochschuleigene Nutzerportal auf einfache Art zugänglich. Der Funktionsumfang wird bedarfsorientiert angepasst. Seit dem SoSe 2020 sind Bewerbungen für Eignungsprüfungen (z. B. Design, diverse Masterstudiengänge) sowie die Studienplatzbewerbung für ausländische Studieninteressierte (aus Drittstaaten) auf grundständige NC-Studiengänge online möglich.	SoSe 2020
Freischaltung EXA	Mit der Freischaltung des Teilmoduls EXA im Campus Management System wurden insb. die noch ausstehenden Prozesse des Student Life Cycle digitalisiert: Prüfungsanmeldung, Veranstaltungsbelegung, Notenverbuchung, Veranstaltungs- und Prüfungsplanung etc.	05.03.2019
Erhebungsworkshops	Es wurden Erhebungsworkshops in allen FB durchgeführt. Ca. 100 Personen wurden befragt. Beteiligte Personenkreise waren insbesondere: Lehrende, Prüfungsämter, Veranstaltungsplaner*innen. Die Ergebnisse wurden im CaMS-Folgeprojekt für die Weiterentwicklung der Prozesse und Funktionen aufgenommen und sukzessive bewertet, geprüft und nach Möglichkeit umgesetzt.	10/2019 – 12/2019
Studierendenbefragung	Eine hochschulweite Umfrage der Studierenden zu den Prozessen und Funktionen des myFH-Portals und somit wichtigen Prozessen des Student Life Cycle wurde durchgeführt. 2.873 Personen haben teilgenommen, was einer Rücklaufquote von 19,4 % entspricht. Die Ergebnisse werden im CaMS-Team gesichtet und entsprechende Maßnahmen abgeleitet.	06/2020 – 07/2020

Gemäß dem Leitgedanken "Vorsprung durch Qualität" haben wir uns dazu entschlossen, ein modernes Campus Management System (CaMS) einzuführen. Damit möchten wir eine ganzheitliche webbasierte Lösung zur Abbildung der akademischen und administrativen Geschäftsprozesse in einem integrierten IT-System schaffen. Mit dem Hauptprojekt ist 2016 die Implementierung des CaMS an unserer Hochschule gestartet.

# 3. Studienrelevante Prozesse

## 3.4 Weitere Veränderungen II

Titel/Projekt	Veränderung	Datum
Corona-Semester SoSe 2020	Neben der erforderlichen Umstellung der Präsenzangebote erfolgten insbesondere inhaltliche Anpassungen an und Hilfestellungen für die geänderten Lebens- und Studienbedingungen: study@home-Workshop-Reihe, Umstellung der außerfachlichen Workshopangebote (Pluspunkt) auf Online-Formate, prüfungsrechtliche und curriculare Anpassungen, „Durchschleifen“ der PC-Pool-Anwendungen und –Rechnerleistungen zu den Privatrechnern der Studierenden, Zoom-Lizenzen für Studierende, rechtliche und didaktische Unterstützung der Lehrenden.	Laufend im SoSe 2020
Diversity-Audit	Erfolgreiche Teilnahme an dem Diversitäts-Audit „Vielfalt gestalten“ des Stifterverbands mit abschließender Zertifizierung im Februar 2019	02.2019
Richtungswechsel	Projekt zum Auf- und Ausbau von Netzwerken zur Beratung von Studienzweiflerinnen und –zweiflern und zur Vermittlung von Studienabbrecherinnen und –abbrechern in die berufliche Ausbildung im Rahmen des Landesprogramms Next Career. In enger Kooperation mit Einrichtungen der Berufspraxis (z. B. Kammern) umfasst es u. a. die Optimierung vorhandener Beratungs- und Betreuungsangebote sowie die Implementierung neuer Instrumente, wie z. B. von Kompetenzprofilen.	07/2017 – 12/2020
StudiTrainer	Ausweitung des Mentoring-Programms zum Studieneinstieg auf nun sieben Fachbereiche. Zielgruppenorientierte Erweiterung des Angebots mit einer App.	WiSe 2019/20, SoSe 2020
Informationsvermittlung /Kommunikation mit den Studierenden	Unterschiedliche Bewegtbild- und andere digitale Formate zur Unterstützung der zielgruppenadäquaten Kommunikation und Informationsvermittlung im Student Life Cycle (z. B. Videoreihe zur Studienplatzbewerbung, Infofilm Flexibler Studienverlauf, Videoclip StudiTrainer, Lernvideoreihe „Wege in den Beruf“, Prozessorientierte Tools zur Berufsorientierung und Praktikumsgestaltung, Expertentipps, Manuals u.a.)	WiSe 2019/20, SoSe 2020, laufend neue Produkte

# 3. Studienrelevante Prozesse

## 3.4 Weitere Veränderungen III

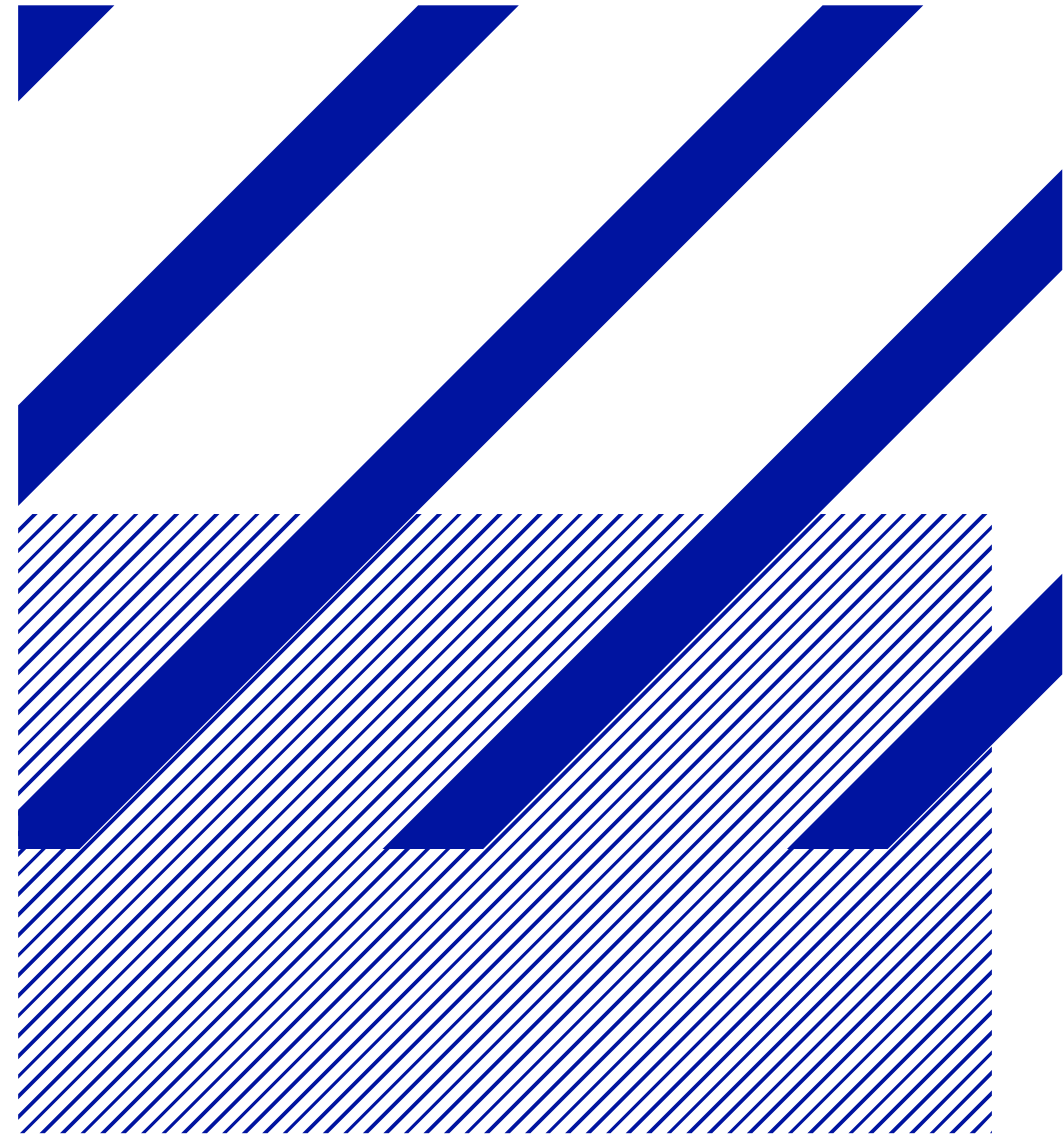
Projekt	Veränderung	Freigabe der aktuellen Version
Zentrale Studienberatung	Kooperationen mit externen Anbietern insbesondere im Bereich der psychologischen Unterstützung und Beratung der Studierenden: Fortführung der psychologischen Beratung (drei Anbieter für die Standorte Münster und Steinfurt), Kooperation mit der Nightline, einem studentischen Sorgentelefon, Kooperation mit der Prokrastinationsambulanz der Westfälischen Wilhelms-Universität Münster.  Jährliche Neugestaltung und Aktualisierung der vorhandenen Infomaterialien und Broschüren.	laufend



# 4. Reflexionsanlässe zur Qualitätsentwicklung

4.1 QMB-Arbeitskreis

4.2 Weitere Reflexionsanlässe



# 4. Reflexionsanlässe zur Qualitätsentwicklung

## 4.1 QMB-Arbeitskreis I

Form	Datum	Agenda
Sitzung	12.04.2019	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Erster Entwicklungszyklus: Ergebnisse QM-Symposium und weiteres Vorgehen</li><li>▪ Vorhandenes besser nutzen: Befragungsintegration</li><li>▪ Fachbereichsspezifische Auswertungen: Academic Analytics</li></ul>
Sitzung	25.06.2019	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Fachbereichsspezifische Auswertungen: Academic Analytics</li><li>▪ Erster Entwicklungszyklus: Ergebnisse QM-Symposium und weiteres Vorgehen</li><li>▪ U Multirank – wie geht es weiter ?</li><li>▪ Befragungen mit EvaSys</li></ul>
Sitzung	06.09.2019	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ CaMS – Rückblick und Ausblick → zukünftig zweisprachiges myFH-Portal</li><li>▪ Aktuelle Entwicklungen und Projekte im Team</li><li>▪ Einblicke in das Projekt „Datendepot“</li><li>▪ Optionalfragen in der Lehrveranstaltung</li><li>▪ Modulbeschreibungen – was gibt es zu beachten ?</li><li>▪ Beiräte und Peers – eine Bestandsaufnahme</li><li>▪ Studienabschlussbefragung</li><li>▪ Zweitsemesterbefragung</li></ul>

Die Grundlage der hochschulweiten Qualitätskultur der FH Münster bildet Kommunikation. Aus diesem Grund gehört die Initiierung von Reflexionsanlässen zu den zentralen Elementen unseres QM-Systems. Hierzu gehören auch die regelmäßigen, halbtägigen Sitzungen oder Klausurtagungen des so genannten QMB-Arbeitskreises. Teilnehmende dieses Arbeitskreises sind die QM-Beauftragten der Fachbereiche und Zentralen Service Einheiten, Mitarbeiter\*innen des Wandelwerks sowie Vertreter\*innen des Präsidiums.



# 4. Reflexionsanlässe zur Qualitätsentwicklung

## 4.1 QMB-Arbeitskreis II

Form	Datum	Agenda
Sitzung	10.03.2020	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Systemakkreditierung<ul style="list-style-type: none"><li>– Beteiligung Externer im QM-System – Abstimmungen von Änderungen aufgrund neuer gesetzlicher Anforderungen</li><li>– Entwicklungszyklus Bildungsleitbild – Kurzbericht und Abstimmung</li></ul></li><li>▪ Evaluation: Zweitsemesterbefragung und Co – aktuelles aus dem Bereich Evaluation</li><li>▪ Studiengangsentwicklung/Curriculumwerkstätten: Neukonzeption und Überarbeitung von Studiengängen</li><li>▪ Strategische Entwicklung: Der Hochschulentwicklungsplan 2021-2025 – ein Überblick</li><li>▪ CaMS: Projektfortschritt und Austausch</li></ul>
Sitzung	22.06.2020	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Aktueller Entwicklungszyklus – Bildungsleitbild: Rückblick &amp; Abschluss</li><li>▪ Zweiter Entwicklungszyklus: Erste Überlegungen zu Themenfindung und Zeitplan</li><li>▪ Lehr-Evaluation: Neuigkeiten, u. a. Online-Evaluation</li><li>▪ Prüfen in Zeiten von Corona: Möglichkeiten und Grenzen digitaler Prüfungen:</li><li>▪ Verschiedenes:<ul style="list-style-type: none"><li>– Änderung der Evaluationsordnung</li><li>– ELIAS</li><li>– Qualitätsberichte</li></ul></li></ul>

# 4. Reflexionsanlässe zur Qualitätsentwicklung

## 4.2 Weitere Reflexionsanlässe I

Format	Datum	Agenda
<b>Austauschforum für systemakkreditierte Hochschulen</b>	13.09. 2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Universität Potsdam: Vorstellung des QM-Systems, Ablauf der Systemreakkreditierung sowie aktuelle Herausforderungen</li> <li>▪ FH Münster: Vorstellung des QM-Systems, Konzept der Systemreakkreditierung</li> <li>▪ Wachmacher – wer, was, wann und wie?</li> <li>▪ Austausch zu aktuellen Fragen in Kleingruppen</li> <li>▪ Wie kann es weiter gehen?</li> </ul>
<b>Austauschforum für systemakkreditierte Hochschulen</b>	02.- 03.04. 2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Das QM-System der Fachhochschule Bielefeld</li> <li>▪ Kommentare/ Fragen an den Akkreditierungsrat &amp; aktuelle Fragestellungen</li> <li>▪ Stiftung Akkreditierungsrat: Aktuelle Entwicklungen und Fragen</li> <li>▪ Welche Informationswege zum Akkreditierungsrat wünschen sich die systemakkreditierten Hochschulen?</li> <li>▪ Einführung in das QM-System der Universität Heidelberg und Um- gang mit den Anforderungen der Musterrechtsverordnung</li> <li>▪ Curricula: Qualitätsmanagement Software für systemakkreditierte Hochschulen</li> </ul>
<b>Austauschforum für systemakkreditierte Hochschulen</b> <i>In Kooperation mit Goethe-Universität Frankfurt</i>	12. - 13.11. 2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Qualitätssicherung von Joint- und Double-Degree-Programmen Impulsvortrag und Good Practice</li> <li>▪ Qualitätssicherung von Joint- und Double-Degree-Programmen Bericht aus dem Akkreditierungsrat</li> <li>▪ Das Kenndatenportal – eine webbasierte Qualitätsmanagement-Plattform zur Visualisierung von Studienverlaufsdaten</li> <li>▪ Einbindung externer Studierender – Bericht aus dem studentischen Akkreditierungspool</li> <li>▪ Das Elektronische Informations- und AntragsSystem "ELIAS" – Bericht aus dem Akkreditierungsrat: Aktueller Stand und Entwicklungen</li> <li>▪ ELIAS Detailfragen und Schulung</li> </ul>

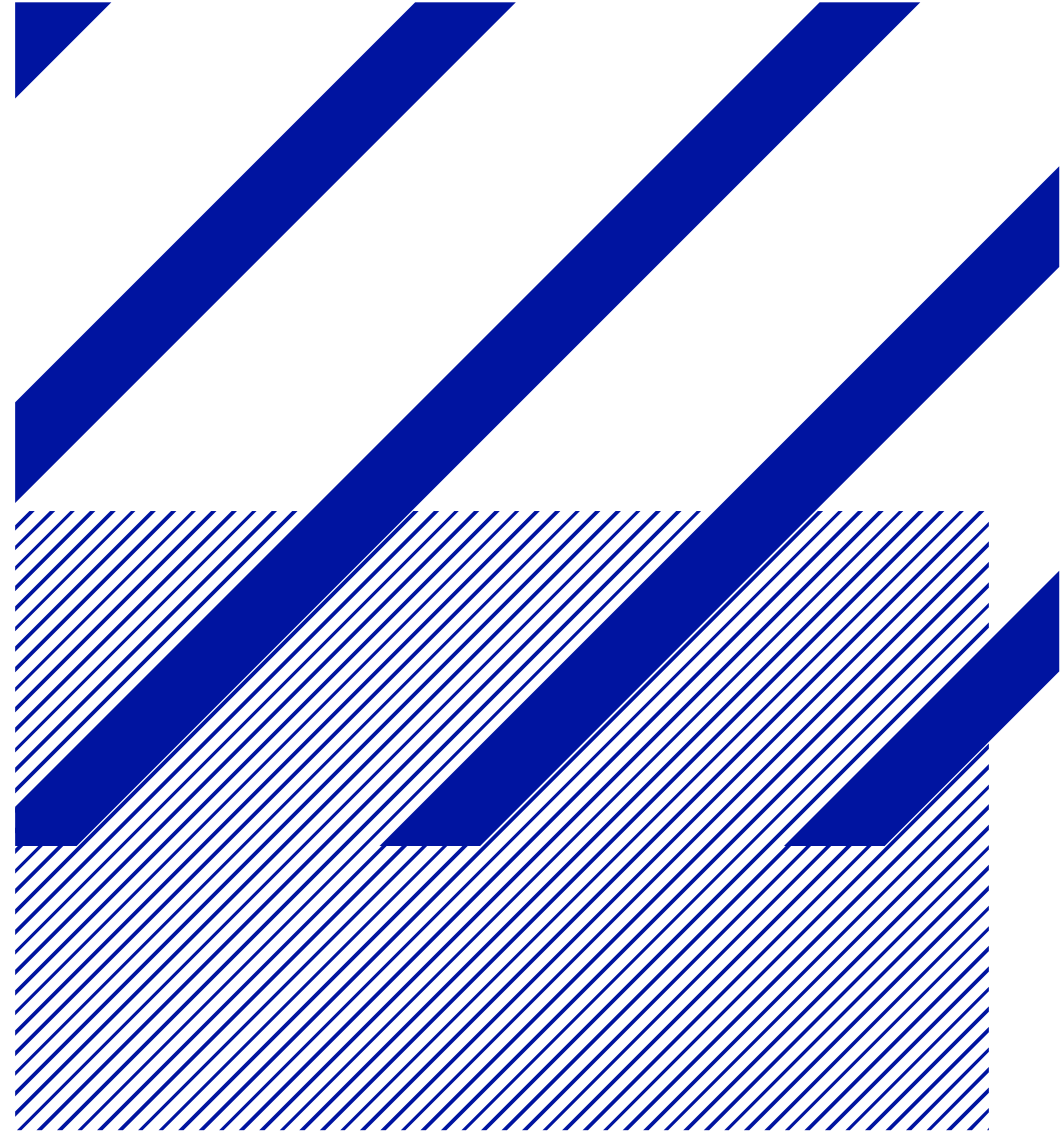
Die FH Münster veranstaltet Austauschforen für Hochschulen, die bereits erfolgreich systemakkreditiert sind oder sich auf dem Weg zur Systemakkreditierung befinden. Das Forum bietet die Möglichkeit der Vernetzung, des Erfahrungsaustauschs, der Diskussion und der Entwicklung von Lösungsansätzen zu aktuellen Herausforderungen. Wir veranstalten das Forum einmal im Jahr an der FH Münster und ein weiteres Mal im Jahr in Kooperation mit einer anderen Hochschule in Deutschland.

Aufgrund der Corona-Pandemie ist das Austauschforum im Frühjahr 2020 ausgefallen. Im Oktober 2020 findet das Forum statt.



# 5. Ressourcen

## 5.1 Personelle Ressourcen im QM-Bereich



# 5. Ressourcen

## 5.1 Personelle Ressourcen im zentralen QM Bereich

Stand 31.08.2020

Arbeitsfeld	Anzahl der Beschäftigten	Anzahl der Stellen (VZÄ)
Geschäftsführung/ QM-kordinatorin	1	0,75
Evaluation und Akkreditierung	4	2,5
Prozess- und Projektmanagement	5	4
Wandel bewegt 2.0 (Didaktik)	6	4,5
Wandel bewegt 2.0 (Administration)	4	3,5

# 5. Ressourcen

## 5.1 Personelle Ressourcen QM-Beauftragte

Fachbereich/ Einrichtung	Person
Chemieingenieurwesen (CIW)	Prof. Dr.-Ing. Martin Pott-Langemeyer
Elektrotechnik und Informatik (ETI)	Prof. Dr.-Ing. Robert Nitzsche
Maschinenbau (MB)	Prof. Dr. rer. nat. Laurenz Göllmann
Energie · Gebäude · Umwelt (EGU)	Dipl.-Ing. Tobias Ausländer M.Sc.
Architektur (MSA)	Prof. Dipl.-Ing. Martin Ebert
Bauingenieurwesen (BAU)	Prof. Dr.-Ing. Frank Heimbecher
Design (MSD)	Prof. Dr. phil. Lars Christian Grabbe
Oecotrophologie · Facility Management (OEF)	Prof. Dr. rer. pol. Petra Teitscheid
Wirtschaft (MSB)	Thorsten Zdebel M. Eval.
Sozialwesen (SW)	Prof. Dr. phil. Mirko Sporket
Physikalische Technik (PT)	Prof. Dr. rer. nat. Joachim Nellessen, Dipl.-Ing/Dipl.-Wirt.-Ing Ulrike Benkhoff MBA

Fachbereich/ Einrichtung	Person
Gesundheit (MSH)	Prof. Dr. rer. medic. Claudia Oetting-Roß
Gesundheit (MSH)	Daniele Thomamüller
Institut für Berufliche Lehrerbildung (IBL)	Dipl. Hdl. Sandra Mester
Institut für Technische Betriebswirtschaft (ITB)	Birgitt Klugermann MBA
ZIK (Zentrum für Information und Kommunikation)	Dipl.-Ing. Heinz Schlattmann
ZIK (Zentrum für Information und Kommunikation)	Dr. Bruno Klotz-Berendes
Transferagentur (TAFH)	Dipl.-Geogr. Stephanie Koch
Zentralverwaltung	Dipl.-Betriebswirtin Heike Tillmann MBA
ASTA FH	Roland Meister

Typische Aufgaben der/des QM-Beauftragten sind beispielsweise die unterstützende Beratung von Kolleginnen und Kollegen im Fachbereich zu Fragestellungen im Bereich Evaluation, die Koordination der Absolventenbefragung, die regelmäßige aktive Teilnahme am QMB-Arbeitskreis und schließlich auch die Multiplikatorenrolle zur Weitergabe von QM-relevanten Informationen innerhalb des Fachbereichs. Der/Die QM-Beauftragte ist die direkte Kontaktpersonen für das Evaluations- und Akkreditierungsteam des Wandelwerks. Die/der QM-Beauftragte eines Fachbereichs wird durch die jeweilige Leitung bestellt. Um eine hohe Akzeptanz für das oben skizzierte Aufgabenfeld zu gewährleisten, wird eine zusätzliche Legitimation durch den Fachbereichsrat empfohlen.

Stand: August 2020



FH MÜNSTER  
University of Applied Sciences

Redaktion  
Prof. Dr. Annika Boentert, Vanessa Müller, Petra Pistor

FH Münster  
Hüfferstraße 27  
48149 Münster

Tel. 0251-83 64134  
[wandelwerk@fh-muenster.de](mailto:wandelwerk@fh-muenster.de)  
[www.fh-muenster.de/qm](http://www.fh-muenster.de/qm)

August 2020

